

Última modificación: 27 de septiembre del 2023

TUS GIROS

Términos y condiciones

Estos Términos y Condiciones rigen el relacionamiento entre el uso del sitio “<https://tusgiros.io>” (o “La Plataforma”) de Tus Giros (LATAM SOFTWARE LATSOFT S.A.), relativo al servicio de remesadora (denominado todo lo antedicho colectivamente “Servicio”). El presente documento constituye un acuerdo vinculante entre Tus Giros - LATAM SOFTWARE LATSOFT S.A. y sus usuarios.

Aceptación por parte del usuario

Se solicita leer íntegramente los presentes términos y condiciones, ya que la utilización del servicio implica la aceptación de estos. Cuando un usuario utilice el servicio o se registre en el sitio web, se presumirá que conoce y acepta los presentes términos y condiciones.

Tus Giros: Como Sistema Auxiliar de Pagos en Ecuador

Tus Giros es una empresa dedicada a las remesas, se entiende como tal actividad a aquella entidad que presta de forma habitual y profesional servicios de recepción y envío de giros y transferencias domésticas y/o al exterior.

Tus Giros es una Empresa debidamente registrada y supervisada por el Banco Central del Ecuador (BCE) como Sistema Auxiliar de Pagos y esta habilitada para operar en el servicio de “Remesas de dinero”. RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA Nro. BCE-DNRO-2022-084

Procedimientos AML/KYC

Objetivo: Estos procedimientos tienen como objetivo prevenir y mitigar los riesgos asociados con el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo en concordancia con la normativa ecuatoriana vigente.

Identificación del Cliente: Cada cliente que desee utilizar los servicios de Tus Giros deberá proporcionar información verificable que permita su identificación completa. Esto incluye, pero no se limita a, cédula de identidad, pasaporte, y comprobante de domicilio.

Verificación de Información: "Tus Giros" se reserva el derecho de corroborar la autenticidad de los documentos proporcionados y de solicitar información adicional si lo considera necesario.

Monitoreo de Transacciones: Las transacciones realizadas a través de Tus Giros serán monitoreadas constantemente para detectar actividades sospechosas o inusuales.

Reporte de Actividades Sospechosas: En caso de detectarse cualquier actividad sospechosa, "Tus Giros" actuará conforme a la normativa ecuatoriana, lo cual puede incluir la notificación a las autoridades competentes.

Protección de Datos: La información personal recopilada durante el proceso AML/KYC será tratada con la máxima confidencialidad y de acuerdo con las leyes de protección de datos de Ecuador.

Rechazo de Servicio: "Tus Giros" se reserva el derecho de rechazar la prestación de servicios o de terminar una relación existente con cualquier cliente si se determina que existe un riesgo asociado con actividades de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.

Actualizaciones: Estos términos y condiciones pueden ser actualizados periódicamente. Es responsabilidad del cliente revisarlos regularmente y cumplir con los procedimientos actualizados.

Aceptación de Términos: Al utilizar los servicios de "Tus Giros", el cliente acepta estos términos y condiciones y se compromete a cumplir con los requisitos AML/KYC establecidos.

Registro de usuario

Para poder operar en la plataforma, es necesario que el usuario realice previamente el proceso de registro. El proceso se realiza de forma digital, proceso conocido como *“onboarding digital”*. Para el mismo se solicita información y documentación al usuario, a efectos de cumplir con los procedimientos de debida diligencia. La información y datos personales de los usuarios serán tratados en concordancia con la ley de protección de datos personales, leyes modificativas y demás vinculadas, así como también los decretos reglamentarios de la República del Ecuador. Los datos brindados por los clientes son almacenados conforme a las más estrictas normas de seguridad y buenas prácticas de la industria. La aceptación de los términos y condiciones implica necesariamente la transferencia internacional de datos referida.

Para el mismo se solicita información y documentación al usuario, a efectos de cumplir con los procedimientos de debida diligencia exigidos por la normativa internacional en materia de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. La institución velará por el correcto cumplimiento de las normas internacionales establecidas por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) y la aplicación de las 40 Recomendaciones definidas por la institución. Además, tomará las mejores prácticas de la industria y los estándares internacionales en la materia.

Resguardo de información del cliente

El cliente asume la obligación de custodia y protección de sus datos de registro en la plataforma, concretamente respecto del usuario, contraseña de acceso. La presente implica mantener en secreto en todo momento su contraseña personal, los cuales no deberán revelar a otra persona bajo ningún concepto. Por parte de Tus Giros no se le solicitará en ningún caso y por ningún medio revelar la contraseña a un cliente.

Tus Giros asume la responsabilidad en utilizar las mejores prácticas y altos estándares en sede de seguridad de la información, en ningún caso será responsable por una vulneración o brecha de seguridad, la cual tuvo como origen el incumplimiento por parte del cliente del punto anterior.

Política de privacidad

Tus Giros recopila información de los usuarios a efectos de la correcta identificación, individualización y cumplimiento del proceso de debida diligencia.

Los usuarios se obligan a proporcionar información verdadera, actual y adecuada para el correcto funcionamiento del servicio. Es responsabilidad del usuario la actualización de su información.

En Tus Giros no utilizamos ningún tipo de cookies propias o de terceros para recopilar datos. Los únicos datos que se utilizan son los recopilados a través de la herramienta de Google Analytics a los efectos tomar métricas sobre la performance del sitio, pero toda esa información se recopila de modo totalmente anónimo, sin posibilidad de asociación con el titular del dispositivo.

En Tus Giros no compartimos la información de nuestros Usuarios con terceros diferentes a nuestros proveedores de infraestructura de almacenamiento. En caso de que, en el futuro, ocurra alguna circunstancia en la que corresponda dicha transferencia a criterio de Tus Giros, les informaremos con anterioridad y solicitaremos su consentimiento de conformidad con la normativa vigente.

Los usuarios pueden solicitar acceso a sus datos, su rectificación, transferencia y eliminación. A tales efectos deberá comunicarse con support.uy@tusgiros.io

Sobre el servicio de transferencia de fondos

Para utilizar el servicio de transferencia de fondos, el usuario previamente debió registrarse en la plataforma brindando datos e información.

Al ingresar a la plataforma la misma guiará en simples pasos al usuario respecto del procedimiento adecuado para realizar la transferencia. Se solicitarán algunos datos relevantes como pueden ser: moneda de origen y destino, importe, país de destino y datos del beneficiario final. En esta etapa el usuario podrá ver la tasa de cotización para esa operación concreta. También podrá observar la comisión por costo del servicio.

Una vez que el usuario ingrese toda la información solicitada, deberá confirmar la misma en una pantalla de previsualización. La transferencia pasa en ese momento a etapa de procesamiento. Una vez finalizado el proceso se notificará al usuario.

Tus Giros asegura cumplir con la tasa de cotización que confirmó al usuario.

En caso de no poder finalizar el procedimiento por algún motivo, se informará respecto de este al usuario. Este elemento no aplica para aquellos casos en dónde exista duda razonable en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo o armas de destrucción masiva.

Costo del servicio

Tus Giros cobrará una comisión por cada operación, la cual el usuario puede ver de forma clara y precisa antes de confirmar la operación. Los detalles de la comisión quedarán registrados en la transferencia, pudiendo el usuario acceder a los mismos nuevamente si así lo quisiera.

Notificaciones y comunicaciones

Tus Giros establece como medio idóneo para las comunicaciones con sus clientes, a través del correo electrónico support.uy@tusgiros.io Por otra parte, Tus Giros utilizará como correo electrónico válido para enviar información, consultas o comunicados a sus clientes, el correo electrónico que surja del registro de cada cliente. Los correos electrónicos son respondidos por el equipo de Atención al Usuario, el cual opera de lunes a viernes en horario de 7:00 a 18:00 (GMT-5). Comprometiéndose a responder las dudas o consultas recibidas en 72 horas hábiles.

Uso del servicio

El usuario podrá hacer uso y goce del servicio, utilizando el mismo con el fin para el que fue creado. El uso indebido del servicio o la desnaturalización de este podrán incurrir en incumplimiento de los presentes términos y condiciones, y pudiendo llevar incluso a la suspensión en el uso del servicio conforme a la sección "finalización del servicio".

Finalización del servicio

El usuario podrá solicitar la baja de su cuenta en cualquier momento. La misma deberá realizarse mediante comunicación idónea, inequívoca y expresa. Asimismo, Tus Giros se reserva la posibilidad de desactivar una cuenta de manera temporal o permanente, en aquellos casos que sean justificados, tanto por incumplimiento de los presentes términos y condiciones, por uso indebido del servicio o por mandato legal o judicial.

Derechos de autor

Se reservan todos los derechos de autor respecto del servicio, sitio web y su base de datos, incluyendo derechos de autor, marcas, diseños industriales, patentes y secretos comerciales. Todos ellos son bienes propiedad de Latam Software S.A.

Ley y jurisdicción

En caso de controversia, Tus Giros se compromete a realizar sus mayores esfuerzos para arribar a una solución acordada extrajudicialmente. En última instancia, las controversias serán sometidas a las leyes de la República del Ecuador, juzgados de Quito.

Modificaciones

Tus Giros se reservan para sí, el derecho a modificar, variar o sustituir los términos y condiciones, previa comunicación con diez días de anticipación a su vigencia. La comunicación se realizará mediante correo electrónico, a la dirección establecida por cada cliente como suya en su perfil.

Forma de contacto

Puede contactarse con nosotros ante cualquier duda a través de nuestro sitio web <https://www.tusgiros.io/> o enviando un correo electrónico a contacto@tusgiros.io